

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE BIOTECH DENTAL SMILERS® E-SHOP

PRÉAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de régir les relations contractuelles entre vous (ci-après le « Client ») et la Société BIOTECH DENTAL SMILERS, société par actions simplifiée au capital de 125 000,00 euros, dont le siège social se situe 305 Allées de Craponne – 13300 Salon de Provence, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Salon-de-Provence sous le numéro 801 674 375, dont le numéro TVA intracommunautaire est FR 93 80 167 4375, dont l'adresse mail de contact est info@smilers.com et dont le numéro de téléphone est +33 (0)4 13 22 82 40 (ci-après la « Société »).

La Société commercialise des accessoires (ci-après désignés les « Produits ») pour l'entretien de gouttières transparentes destinées à corriger les malpositions dentaires ainsi que des produits annexes.

Le Client déclare connaître et accepter les conditions de vente.

Toute(s) autre(s) modalité(s) et condition(s) sont exclues et ne sont pas applicables sans le consentement préalable écrit de la Société. Le seul fait de passer commande implique sans réserve l'acceptation des présentes conditions générales.

Par conséquent, le Client est réputé accepter sans réserve l'intégralité des dispositions des présentes conditions.

Article n°1 : OBJET

Les présentes CGV détaillent les droits et obligations de la Société et du Client dans le cadre de la vente de marchandises à distance à partir du site internet accessible à l'adresse suivante : <https://www.store.smilers.com> (ci-après le « Site »).

Elles précisent notamment les conditions de commande, de paiement, de livraison et de gestion des éventuels retours des Produits commandés par les Clients.

Ces CGV sont susceptibles d'être complétées par des conditions particulières énoncées sur le Site avant toute transaction avec le Client.

Elles sont accessibles à tout moment sur le Site et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire. Ces CGV pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur sur le site internet à la date de passation de la commande.

La Société n'a pas vocation à vendre les Produits sur le Site à des professionnels, mais uniquement à des consommateurs ou à des non-professionnels, pour leurs besoins personnels.

Article n°2 : DOCUMENTS COMMERCIAUX ET PORTEE DE L'OFFRE

L'accès au Site est assuré de manière permanente, sous réserve toutefois des périodes de maintenance et d'entretien du Site, des opérations d'actualisation des serveurs et d'éventuelles interruptions exceptionnelles.

Les plaquettes et autres documents commerciaux édités ou publiés par la Société présentent l'offre de Produits de la Société.

La Société se réserve le droit avec ou sans préavis, de limiter la quantité disponible ou d'interrompre la mise en vente de tout produit.

Les photographies, visuels et descriptifs présentés dans ces documents commerciaux publiés sur le Site ou distribués ne sont pas contractuels.

Article n°3 : PRODUITS PROPOSES A LA VENTE

La Société propose la vente de produits et notamment des accessoires (ci-après désignés les « Produits ») pour l'entretien de gouttières transparentes destinées à corriger les malpositions dentaires tels que des savons, des boîtiers de rangements, des brosses à gouttières etc. et tout autre produit disponible à la vente sur le Site.

Les caractéristiques principales des Produits et notamment les spécifications, illustrations et indications de dimensions ou de capacité des Produits, sont présentées sur le Site.

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande.

Le choix et l'achat d'un Produit est de la seule responsabilité du Client.

Le Client est tenu de se reporter au descriptif de chaque Produit afin d'en connaître les propriétés, les particularités essentielles et les délais de livraison.

Les offres de Produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles, tels que précisés lors de la passation de la commande.

Article n°4 : PRODUITS PROPOSES A LA VENTE

4.1. Passation de la commande

Utilisation du Site

Le Client peut naviguer sur le Site sans obligation d'achat. Les commandes devront être réalisées exclusivement via le Site.

Les informations contractuelles sont données en langue française.

Le Client peut, préalablement à toute commande, prendre contact auprès du service clients pour connaître les caractéristiques essentielles du ou des Produits qu'il désire commander.

Identification Client

Le Client a l'obligation de créer un compte client pour passer commande.

Pour créer un compte, le Client remplit un formulaire. Un e-mail de confirmation est envoyé au Client à l'adresse électronique communiquée lorsque son compte est créé.

Chaque compte Client est doté de son propre identifiant et mot de passe.

Le Client s'engage à fournir des informations complètes, actuelles et exactes le concernant et à les tenir à jour. Le Client est responsable du maintien de la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe utilisés pour accéder à son compte.

Le Client s'engage à ne révéler son identifiant ou son mot de passe à quiconque. Il reconnaît qu'il est pleinement et seul responsable de toute activité ou action menée en utilisant son compte Client, qu'il ait ou non autorisé une telle activité ou action.

Il devra informer immédiatement la Société de tout usage non autorisé de son compte.

Processus de commande

Le processus de commande comprend les étapes suivantes que le Client est invité à suivre en renseignant et en vérifiant les informations requises à chacune d'entre elles :

- Connexion sur le Site (identifiant et mot de passe associé),
- Ajout par le Client du ou des produits sélectionnés dans son panier. L'accès au panier est possible à tout moment pour modification ou validation,
- Validation du panier après vérification de son contenu,
- Choix du mode de livraison,
- Indication de l'adresse de facturation
- (identique à l'adresse de livraison par défaut),
- Acceptation des présentes CGV,
- Redirection du Client vers le site sécurisé de paiement en ligne pour validation du paiement,
- Redirection du Client sur le Site : confirmation de commande,

L'accord définitif du Client est donc matérialisé par la validation de ses coordonnées bancaires, à savoir le numéro de carte bancaire, la date d'expiration et le cryptogramme.

En cas d'indisponibilité du ou des Produit(s) commandés ou en cas de défaut de paiement, le Client est redirigé vers son panier.

Validation de la commande

Le Client recevra un e-mail de confirmation de la validation de sa commande lui récapitulant le détail des articles commandés.

Toute commande ne sera prise en considération qu'après acceptation du paiement.

Un bon de livraison est généré à la validation de la commande.

Dès l'expédition de la commande, une facture est mise en ligne sur le compte client depuis le Site.

4.2. Modification - Annulation de la commande

Une fois confirmée et acceptée par la Société, dans les conditions ci-dessus décrites, la commande n'est pas modifiable. La commande ne pourra pas non plus être annulée, hors l'exercice du droit de rétractation ou cas de force majeure.

Article n°5 : TARIFS

Les Produits sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le Site lors de l'enregistrement de la commande par la Société. Les prix sont exprimés en Euros et TTC.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par la Société sur le Site.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, telle qu'indiqué sur le Site, la Société se réservant le droit, hors cette période de validité, de modifier les prix à tout moment. Ils ne comprennent pas les frais de traitement, d'expédition, de transport et de livraison, qui sont facturés en supplément, dans les conditions indiquées sur le Site et calculés préalablement à la passation de la commande.

Si le Client demande un mode d'expédition plus rapide ou plus coûteux que l'expédition standard, les frais supplémentaires de livraison, tels qu'ils apparaissent au moment de la validation de la commande par le Client, sont intégralement à sa charge.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais

Article n°6 : CONDITIONS DE PAIEMENT

Le prix est payable comptant, en totalité au jour de la passation de la commande par le Client, par voie de paiement sécurisé, selon les modalités suivantes par cartes bancaires : Visa, MasterCard, American Express.

Le paiement par carte bancaire est irrévocable, sauf en cas d'utilisation frauduleuse de la carte. Dans ce cas, le Client peut demander l'annulation du paiement et la restitution des sommes correspondantes.

Les transactions effectuées sur le Site sont confiées à une plateforme de paiement en ligne sécurisée.

Les données de paiement de la carte bancaire du Client (à savoir : numéro de carte, date d'expiration et cryptogramme visuel figurant au verso de la carte) seront cryptées par le prestataire de la Société, lequel transmet ces données de paiement vers la banque, en toute confidentialité et les rend accessible à un tiers.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par la Société.

En outre, la Société se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant cidessus, de suspendre ou d'annuler la livraison des commandes en cours effectuées par le Client.

Aucun frais supplémentaire, supérieur aux coûts supportés par la Société pour l'utilisation d'un moyen de paiement ne pourra être facturé au Client.

Article n°7 : LIVRAISON

La livraison est possible en France métropolitaine.

La livraison est effectuée au lieu indiqué par le Client lors de l'enregistrement de sa commande ou en point relais.

Le délai indiqué lors de l'enregistrement de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est pas garanti. En outre, il dépend du mode de livraison choisi par le Client.

La Société s'engage à faire ses meilleurs efforts pour livrer les Produits commandés par le Client dans les délais ci-dessus précisés. Toutefois, ces délais sont communiqués à titre indicatif. Si les Produits commandés n'ont pas été livrés dans un délai de trente (30) jours après la date indicative de livraison, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du Client, la vente pourra être résolue à la demande écrite du Client dans les conditions prévues aux articles L 216-2 L 216-3 L241-4 du Code de la consommation. Les sommes versées par le Client lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

La livraison est constituée par le transfert au Client de la possession physique ou du contrôle du Produit.

Sauf cas particulier ou indisponibilité d'un ou plusieurs Produits, les Produits commandés seront livrés en une seule fois.

En cas de non-conformité du Produit livré, la Société s'engage à y remédier ou à rembourser le Client, dans les conditions énoncées à l'article 10.

La Société prend à sa charge les risques du transport et est tenu de rembourser le Client en cas de dommages causés pendant le transport.

Les livraisons sont assurées par un transporteur indépendant, à l'adresse mentionnée par le Client lors de la commande et à laquelle le transporteur pourra facilement accéder.

Le Client est tenu de vérifier l'état des produits livrés. Il dispose d'un délai de dix (10) jours à compter de la livraison pour formuler par courrier électronique à l'adresse de contact de la Société, toutes réserves ou réclamations pour nonconformité ou vice apparent des Produits livrés (par exemple colis endommagé déjà ouvert ...), avec tous les justificatifs y afférents (photos notamment). Passé ce délai et à défaut d'avoir respecté ces formalités, les Produits seront réputés conformes et exempts de tout vice apparent et aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par la Société.

Lorsque la livraison est effectuée contre signature, celle-ci fait foi de la bonne réception du colis. Le transfert de risques et de responsabilité relatif aux Produits s'effectue à la réception des Produits par le Client. A compter de cette date, le Client en sera seul et unique responsable, ainsi que de leur utilisation et de toutes conséquences susceptibles d'en découler.

En conséquence, le Client s'engage à vérifier, au moment de la livraison, que la Commande livrée est complète, conforme et n'a pas été endommagée. Dans le cas contraire, le Client s'engage à refuser de réceptionner la Commande et d'apposer sa signature sur tout document justificatif. Toute Commande réceptionnée contre signature par le Client sera considérée comme étant conforme, complète et en parfait état au moment de la livraison.

La Société remboursera ou remplacera dans les plus brefs délais et à ses frais, les Produits livrés dont les défauts de conformité ou les vices apparents ou cachés auront été dûment prouvés par le Client, dans les conditions prévues aux articles L 217-4 et suivants du Code de la consommation et celles prévues aux présentes CGV.

Article n°8 : TRANSFERT DE PROPRIETE - TRANSFERT DES RISQUES

Le transfert de propriété des Produits de la Société, au profit du Client, ne sera réalisé qu'après paiement complet du prix par ce dernier.

Quelle que soit la date du transfert de propriété des Produits, le transfert des risques de perte et de détérioration s'y rapportant, ne sera réalisé qu'au moment où le Client prendra physiquement possession des Produits. Les Produits voyagent donc aux risques et périls de la Société.

Article n°9 : DROIT DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception du Produit pour exercer son droit de rétractation auprès de la Société, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, à fin d'échange ou de remboursement, à condition que les Produits soient retournés dans leur emballage d'origine et en parfait état au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la notification à la Société de la décision de rétractation du Client.

Le droit de rétractation peut être exercé en ligne selon les étapes suivantes :

- Connexion au compte client sur le Site
- Dans l'onglet « Mes commandes », sélection de la commande à retourner,
- Redirection du Client vers le formulaire de rétractation,
- Impression du formulaire par le Client,
- Insertion du formulaire par le Client dans le colis.

Les Produits doivent être retournés dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) afin de permettre leur remise sur le marché à l'état neuf.

Les Produits endommagés, salis ou incomplets, ou dont l'emballage est ouvert ne sont pas repris.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix du ou des Produits achetés est remboursé ; les frais de retour restant à la charge du Client.

Le remboursement sera effectué au plus tard dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception du ou des Produits retournés par la Société sur le moyen de paiement utilisé lors de la commande. Le compte bancaire du Client sera recrédité conformément aux délais pratiqués par sa banque.

Tout Produit renvoyé sans l'accord écrit préalable de la Société ne pourra donner lieu à un remboursement.

La Société ne pourra être tenue responsable de toute perte ou tous dommages provoqués par tout retour de livraison.

Conformément à l'article L. 221-28 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne peut pas être appliqué pour les produits suivants :

- Les produits personnalisés à la demande du Client,
- Les produits susceptibles de se détériorer ou de se périmérer rapidement.

Article n°10 : RESPONSABILITE - GARANTIE

Les Produits vendus sur le Site sont conformes à la réglementation en vigueur en France et ont des performances compatibles avec des usages non professionnels.

Les Produits fournis par la Société bénéficient de plein droit et sans paiement complémentaire, indépendamment du droit de rétractation, conformément aux dispositions légales :

- De la garantie légale de conformité, pour les Produits apparemment défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à la commande,
- De la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation,

dans les conditions et selon les modalités visées cidessus (Garantie de Conformité / Garantie des Vices Cachés).

Tous les Produits bénéficient de la garantie légale de conformité (articles L217-3 et suivants du Code de la consommation) et de la garantie contre les vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil) permettant au Client de renvoyer sans frais les Produits livrés défectueux ou non conformes.

Il est rappelé que dans le cadre de la garantie légale de conformité, le Client bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir à l'encontre de la Société. Le Client peut choisir entre la réparation ou le remplacement du Produit commandé, sous réserve des conditions de coût prévues par le Code de la consommation. Il est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du Produit durant les vingt quatre mois suivant la délivrance du Produit.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale pouvant éventuellement couvrir le Produit. Le Client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés Produit conformément à l'article 1641 du Code Civil ; dans ce cas, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code Civil.

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer la Société, par écrit, de la non-conformité des Produits dans les délais ci-dessus visés et retourner les Produits défectueux dans l'état dans lequel ils ont été reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice...).

La Société remboursera, remplacera ou fera réparer les Produits ou pièces sous garantie jugés non conformes ou défectueux.

Les frais d'envoi seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour seront remboursés sur présentation des justificatifs.

Les remboursements des Produits jugés non conformes ou défectueux seront effectués dans les meilleurs délais.

Le remboursement s'effectuera par crédit sur le compte bancaire du Client ou par chèque bancaire adressé au Client.

La responsabilité de la Société ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- Non-respect de la législation du pays dans lequel les produits sont livrés, qu'il appartient au Client de vérifier,
- En cas de mauvaise utilisation, d'utilisation à des fins professionnelles, négligence ou défaut d'entretien de la part du Client, comme en cas d'usure normale du Produit, d'accident ou de force majeure.

La garantie du Vendeur est, en tout état de cause, limitée au remplacement ou au remboursement des Produits non conformes ou affectés d'un vice.

Article n° 11 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le Groupe BIOTECH DENTAL, auquel appartient la Société, est propriétaire de ses marques déposées qui ne peuvent être réutilisées sans son accord préalable.

Le Site relève de la législation française et internationale sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle.

Tous les droits de reproduction sont réservés, y compris pour les documents téléchargeables et les représentations iconographiques et photographiques.

Les visuels d'illustration du site sont la propriété de la Société.

Les droits d'utilisation, de reproduction et de diffusion sont strictement réservés à la Société.

La reproduction, la réutilisation et l'extraction de tout ou partie de la structure, et/ou du contenu de son site sur un support quel qu'il soit est formellement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon, sauf autorisation expresse de la Société.

Article n° 12 : DONNEES PERSONNELLES

Des données personnelles sont collectées par la Société lorsqu'une commande est passée sur le site et/ou lorsqu'un compte personnel est créé par le Client.

Des données personnelles peuvent être collectées par le biais de cookies. Le responsable du traitement des données personnelles du Client est la Société.

Les données personnelles du Client collectées et conservées par la Société dans le cadre de toute commande ont un but unique de bonne gestion des commandes, des livraisons et factures. Il s'agit des nom, prénom, adresse postale, adresse email, numéro de téléphone du Client.

Les données personnelles collectées font l'objet d'un traitement automatisé à des fins de gestion de la commande et de la base clients de la Société, ainsi que de prospection commerciale, et à des fins statistiques.

Elles sont destinées au responsable du traitement, et à son personnel habilité. Elles pourront en outre être communiquées aux partenaires contractuels de la Société intervenant dans le cadre de l'exécution de cette commande, ce que reconnaît et accepte expressément le Client. Il est précisé que, dans le cadre de l'exécution de leurs prestations, les tiers n'ont qu'un accès limité aux données et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données personnelles.

En dehors des cas énoncés ci-dessus, la Société s'engage à ne pas vendre, louer, céder ou donner accès à des tiers aux données sans consentement préalable du Client, à moins d'y être contraint en raison d'un motif légitime (obligation légale, lutte contre la fraude ou l'abus, exercice des droits de la défense, etc.).

Les données sont conservées pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées, à savoir pour la réalisation de la commande passée par le Client, sauf si :

- Une durée de conservation plus longue est autorisée ou imposée par une disposition légale ou réglementaire ;
- Le Client a exercé, dans les conditions prévues ci-après, l'un des droits qui lui est reconnu par la législation.

En outre, lorsque le Client a créé un compte personnel, les données personnelles communiquées à cette fin sont conservées jusqu'à suppression du compte, laquelle peut être demandée à la Société dans les conditions décrites ci-après.

Sous réserve de l'acceptation expresse du Client par le biais de cases à cocher, l'adresse email du Client peut également être utilisée par la Société aux fins d'inscription et d'envoi d'une newsletter et/ou de transmission d'offres promotionnelles.

Dans le cas où le Client ne souhaiterait plus recevoir de newsletter et/ou offres promotionnelles, celui-ci a la possibilité de modifier son choix en contactant la Société dans les conditions évoquées ci-après ou en utilisant les liens de désinscription prévus dans les messages.

En vertu des articles 15 à 22 du Règlement Général sur la Protection des données du 27 avril 2016, sous réserve de remplir les conditions fixées par ces articles, les personnes dont les données sont traitées ont la faculté :

- D'accéder à l'ensemble de leurs données personnelles,
- De rectifier des données inexactes et/ou incomplètes,
- D'obtenir l'effacement de leurs données.

Sous réserve de justifier de son identité, et lorsque cela est techniquement possible, le Client a la possibilité de demander la portabilité des données à caractère personnel qu'il a fournies.

Le Client peut également demander que les traitements fassent l'objet d'une limitation, et peut s'opposer, à tout moment, au traitement de ses données pour des raisons tenant à sa situation personnelle.

Toutefois, le responsable peut ne pas faire droit à sa demande lorsqu'il démontre des motifs légitimes et impérieux qui prévalent sur les intérêts et les droits et libertés du Client ou bien pour la constatation, l'exercice ou la défense de ses droits en justice.

Le responsable indique que ce droit d'opposition peut également être exercé par le Client lorsque les données ne sont traitées qu'à des fins de prospection.

De plus, lorsque le traitement a pour base juridique unique le consentement donné par le Client ce dernier peut à tout moment retirer celui-ci.

Afin d'exercer ses droits, le Client doit rentrer en contact avec le responsable du traitement en prenant soin de joindre un justificatif d'identité à sa demande, et en indiquant son adresse de courrier électronique.

Le responsable apporte à la collecte et au traitement des données une sécurité accrue en prenant toutes les mesures nécessaires et raisonnables à la sécurisation et à la protection des données.

En cas de réclamation concernant le traitement de ses données personnelles, le Client pourra s'adresser au responsable du traitement en le contactant aux coordonnées figurant dans la rubrique contact du site.

Le responsable fera son possible afin de proposer une solution raisonnable.

En l'absence de réponse du responsable ou si le conflit persiste malgré la proposition faite, le Client a la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

La Société est susceptible de mettre en place des cookies sur le Site. Il s'agit des traceurs qui analysent la navigation, les déplacements et les habitudes de consultation ou de consommation de l'internaute pour permettre l'affichage de publicités ciblées.

Le Client peut s'opposer à leur mise en place et/ou les supprimer en suivant la procédure indiquée sur son navigateur.

A ce titre, la Société recueille le consentement exprès des Clients quant à l'utilisation de ces cookies et les utilise en application des dispositions légales.

Coordonnées du délégué à la protection des données :

SECURE4ALL

Adresse postale : 305 allées de Craponne, 13300 Salon-de-Provence, France,

Adresse électronique: dpo@secure4all.eu

URL de formulaire de contact: <https://www.secure4all.eu/dpo/>

Article n° 13 : RÉCLAMATION - INFORMATIONS

Toute réclamation ou demande d'informations relatives aux présentes CGV doivent être adressées au Service Client par courrier électronique à l'adresse suivante : info@smilers.com

Article n° 14 : IMPREVISION

En cas de changement de circonstances imprévisibles lors de la conclusion du contrat, conformément aux dispositions de l'article 1195 du Code civil, la Partie qui n'a pas accepté d'assumer un risque d'exécution excessivement onéreuse peut demander une renégociation du contrat à son cocontractant.

Article n° 15 : FORCE MAJEURE

Les Parties ne pourront être tenues pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil.

Article n° 16 : LOI APPLICABLE - LANGUE

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies par le droit français.

Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Article n° 17 : LITIGES

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues entre la Société et le Client seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (C. consom. art. L 612-1) ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, et dont les références figurent sur le Site ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

Le Client, constatant qu'une violation au règlement général sur la protection des données personnelles aurait été commise, a la possibilité de mandater une association ou un organisme mentionné au IV de l'article 43 ter de la loi informatique et liberté de 1978, afin d'obtenir contre le responsable de traitement ou sous-traitant, réparation devant une juridiction civile ou administrative ou devant la commission nationale de l'informatique et des libertés.

Article n° 18 : INFORMATION PRECONTRACTUELLE - ACCEPTATION DU CLIENT

Le fait pour une personne physique (ou morale), de commander sur le Site emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes CGV et obligation au paiement des Produits commandés, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable à la Société.

Salon de Provence, le 12 avril 2022.